**附件1**

**和政县国有资产信息中心**

**2024年部门预算公开情况说明**

**目 录**

**第一部分 单位基本概况**

一、单位职责

二、机构设置情况

**第二部分 2024年部门预算情况说明**

一、收支总体情况

二、一般公共预算情况

三、一般公共预算财政拨款“三公”经费、培训费、会议费等情况

四、一般公共预算财政拨款机关运行经费情况

五、政府采购安排情况

六、国有资产占用情况

七、其他重要事项情况说明

八、预算绩效管理情况

九、名词解释

**第三部分 2024年部门（单位）预算公开表**

一、部门/单位收支总体情况表

二、部门/单位收入总体情况表

三、部门/单位支出总体情况表

四、财政拨款收支总体情况表

五、财政拨款支出表

六、一般公共预算支出情况表

七、一般公共预算基本支出情况表

八、一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出情况表

九、一般公共预算财政拨款机关运行经费表

十、政府性基金预算支出情况表

十一、部门管理转移支付表

十二、国有资本经营预算支出情况表

十三、部门/单位整体支出绩效目标表和项目支出绩效目标表

**前言**

按照《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国预算法实施条例》以及财政部《地方预决算公开操作规程》《关于推进部门所属单位预算公开的指导意见》和《中共甘肃省委办公厅 甘肃省人民政府办公厅关于进一步推进预算公开工作的实施方案》要求，现将2024年部门预算公开如下：

一、部门职责

**第一部分 单位基本概况**

**一、单位职责**

组织实施国有企业和行政事业单位的清产核资、国有资产产权界定、登记、转让、授权经营等工作；组织编制国有资产经营预算；负责国有企业和行政事业单位资产（财务会计报表）的统计、分析和评价。

承办县委、县政府和州财政局授权管理和交办的其他事项。

二、机构设置情况

**参照公务员法管理单位**

和政县国有资产信息中心为参公事业单位，人员编制为7人；

三、部门/单位收支总体情况

按照预算管理有关规定，2024年部门收支包括机关预算和直属单位预算在内的汇总情况。

2024年部门收支总预算31万元。按照综合预算的原则，部门所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入29万元、国有资本经营预算收入2万元。支出包括：一般公共服务支出29万元国有资本经营预算支出2万元。

**（一）收入预算**

2024年收入预算31万元（详见部门预算公开表1,2）。

包括：一般公共预算收入29万元，占35.42%；国有资本经营预算收入93.55万元，占0.45%。

**（二）支出预算**

2024年支出预算31万元（详见部门预算公开表3）。其中：基本支出29万元，占93.55%；项目支出2万元，占0.45%。

四、一般公共预算情况

2024年一般公共预算当年支出29万元，包括：一般公共服务支出29万元：

**（一）基本支出**

2024年基本支出29万元，比2023年预算增加29万元，增长100%，增长的主要原因是2023年度预算未单列，由财政县局统一纳入年初预算。

其中：人员经费统一由财政局纳入年初预算。公用经费支出29万元，主要包括：办公费3万元、软件维护费6万元、资产评估费20万元。

1. **项目支出**

2024年国有资本经营预算支出2万元，增长100%，增长的主要原因是是2023年度预算未单列。

**（三）支出功能分类说明**

1.一般公共服务（201类）财政事务（06款）行政运行（01项）2024年预算数为3万元，其他财政事务支出（99项）2024年预算数为26万元

五、部门（单位）一般公共预算财政拨款“三公”经费、培训费、会议费等情况

**（一）“三公”经费情况说明**

“三公”经费预算0万元，较2023年预算增加0万元

1. 因公出国（境）费用0万元，较2023年预算无变化
2. 公务接待费0万元，较2023年预算无变化

3.公务用车购置及运行维护费0万元。

**（二）培训费预算情况说明**

4.培训费0万元，较2023年预算增加0万元，增长0%。

**（三）会议费预算情况说明**

5.会议费 0万元，较2023年预算无变化

六、一般公共预算财政拨款机关运行经费情况

机关运行经费29万元，较2023年预算增加29万元，增长100%，增加的主要原因是2023年度预算未单列，由财政县局统一纳入年初预算。

七、政府采购安排情况

2024年，部门政府采购预算总额0万元，其中：政府采购货物预算0万元，政府采购服务预算0万元。

2024年，部门面向中小企业预留政府采购项目预算金额0万元，小微企业预留政府采购项目预算金额0万元。

八、国有资产占用情况

固定资产由财政局统一管理。

九、其他重要事项情况说明

**（一）政府性基金预算支出情况**

本单位2024年无政府性基金预算收入。

**（二）非税收入情况**

本单位2024年无非税收入。

**（三）重点项目情况**

2024年部门预算安排其他类项目。

项目名称：国有资产评估费

1、项目概况：国有资产评估费支出20万元

2、立项依据：国有资产评估相关规定

3、实施主体：和政县国有资产信息中心

4、实施周期：1年

5、实施计划：按业务需要

6、年度预算安排：20万元

7、预期总体目标：国有资产按国家规定评估，防止国有资产流失。

**（四）部门管理转移支付情况**

本单位2024年无转移支付收入。

**（五）国有资本经营预算支出情况**

2024年使用国有资本经营预算拨款安排支出2万元，比2023年预算增加2万元，增长100%。

1.国有资本经营预算支出（223类）解决历史遗留问题及改革成本支出（01款）国有企业改革成本支出（05项）2024年预算数为2万元，较2023 年预算增加2万元，主要原因是2024年国有资本经营预算支出纳入年初预算。

十、预算绩效管理情况

**（一）2023年预算绩效管理工作情况。**

按照《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》《中共甘肃省委 甘肃省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》等相关要求，我们将绩效理念和方法融入预算编制、执行、决算和监督全过程认真开展各项工作。

**1.绩效目标管理情况。**2023年度，由财政局统一纳入绩效管理，公开率为100%。

**2.绩效运行监控情况。**由财政局统一绩效运行监控。

**3.绩效自评开展情况。**2023年度，由财政局统一纳入绩效管理绩效自评，结果随部门决算报送财政和随决算公开情况：符合绩效自评要求。

**4.绩效结果应用情况。**2023年度，由财政局统一纳入绩效管理。

**（二）2024年绩效目标编制情况**

2024年，纳入部门预算绩效目标管理的项目3个。其中，部门整体支出绩效目标围绕部门管理、履职效果、能力建设三个维度，设置二级指标9个、三级指标9个；项目支出绩效目标围绕成本指标、产出指标、效益指标、满意度指标四个维度，设置二级指标8个、三级指标8个。各项绩效目标内容指向明确、细化量化、合理可行，符合规定的格式要求。

**十一、名词解释**

**1、财政拨款:**指由一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算安排的财政拨款数。

**2、一般公共预算:**包括公共财政拨款（补助）资金、专项收入。

**3、财政专户管理资金:**包括专户管理行政事业性收费（主要是教育收费）、其他非税收入。

**4、其他资金:**包括事业收入、事业经营收入、其他收入等。

**5、基本支出:**包括人员经费、公用经费（定额）。其中，人员经费包括工资福利支出、对个人和家庭的补助。

**6、项目支出:**部门（单位）支出预算的组成部分，是各部门（单位）为完成其特定的行政任务或事业发展目标，在基本支出预算之外编制的年度项目支出计划。

**7、“三公”经费:**指因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**8、机关运行经费:**为保障行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

**……**

**（请部门/单位对编制中涉及的专业名词进行补充解释）**

和政县国有资产信息中心

2024年2月28日

附件：1和政县国有资产信息中心2024年部门预算公开表

2.和政县国有资产信息中心2024年部门整体支出绩效目标及预算项目绩效目标表

附件1

表一、部门/单位收支总体情况表

单位：万元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **收 入** | | **支 出** | |
| **项目** | **预算数** | **项目** | **预算数** |
| 一、一般公共预算财政拨款收入 | 29 | 一、一般公共服务支出 | 29 |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入 |  | 二、外交支出 |  |
| 三、国有资本经营预算收入 | 2 | 三、国防支出 |  |
| 四、教育专户核算 |  | 四、公共安全支出 |  |
| 五、事业收入 |  | 五、教育支出 |  |
| 六、上级补助收入 |  | 六、科学技术支出 |  |
| 七、附属单位上缴收入 |  | 七、文化旅游体育与传媒支出 |  |
| 八、经营收入 |  | 八、社会保障和就业支出 |  |
| 九、其他收入 |  | 九、社会保险基金支出 |  |
|  |  | 十、卫生健康支出 |  |
|  |  | 十一、节能环保支出 |  |
|  |  | 十二、城乡社区支出 |  |
|  |  | 十三、农林水支出 |  |
|  |  | 十四、交通运输支出 |  |
|  |  | 十五、资源勘探工业信息等支出 |  |
|  |  | 十六、商业服务业等支出 |  |
|  |  | 十七、金融支出 |  |
|  |  | 十八、援助其他地区支出 |  |
|  |  | 十九、自然资源海洋气象等支出 |  |
|  |  | 二十、住房保障支出 |  |
|  |  | 二十一、粮油物资储备支出 |  |
|  |  | 二十二、国有资本经营预算支出 | 2 |
|  |  | 二十三、灾害防治及应急管理支出 |  |
|  |  | 二十四、预备费 |  |
|  |  | 二十五、其他支出 |  |
|  |  | 二十六、转移性支出 |  |
|  |  | 二十七、债务还本支出 |  |
|  |  | 二十八、债务付息支出 |  |
|  |  | 二十九、债务发行费用支出 |  |
|  |  |  |  |
| **本年收入合计** | 31 | **本年支出合计** | 31 |
|  |  |  |  |
| 十、上年结转 |  | 三十一、结转下年 |  |
| 十一、上年结余 |  |  |  |
| **收入总计** | 31 |  | 31 |

。

表二、部门/单位收入总体情况表

单位：万元

| **项目** | **预算数** |
| --- | --- |
| **\*\*** | **1** |
| **一、一般公共预算财政拨款收入** | 29 |
| …… |  |
| **二、政府性基金预算财政拨款收入** |  |
| …… |  |
| **三、国有资本经营预算收入** | **2** |
| …… |  |
| **四、教育专户核算** |  |
| …… |  |
| **五、事业收入** |  |
| …… |  |
| **六、上级补助收入** |  |
| …… |  |
| **七、附属单位上缴收入** |  |
| …… |  |
| **八、经营收入** |  |
| …… |  |
| **九、其他收入** |  |
| …… |  |
| **本年收入合计** | 31 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **十、上年结转** |  |
| …… |  |
| **十一、上年结余** |  |
| …… |  |
| **收入合计** | 31 |

表三、部门/单位支出总体情况表

单位：万元

| **功能分类科目** | **支出合计** | **基本支出** | **项目支出** | **上年结转** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **例如：2010101** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **总计** | **31** | **29** | **2** |  |
| **……2010601** |  |  |  |  |
| **一般公共服务支出** | **29** | **29** | **2** |  |
| 财政事务 | 29 | 29 |  |  |
| **行政运行** |  |  |  |  |
| **财政国库事务** |  |  |  |  |
| **事业运行** |  |  |  |  |
| **其他财政事务支出** | 29 | 29 |  |  |
| **国有企业退休人员社会化管理补助支出** | **2** |  | **2** |  |

表四、财政拨款收支总体情况表

单位：万元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **收 入** | | **支 出** | |
| **项目** | **预算数** | **项目** | **合计** |
| 一、本年收入 | **31** | 一、本年支出 | 31 |
| （一）一般公共预算财政拨款 | **29** | （一）一般公共服务支出 | 29 |
| （二）政府性基金预算财政拨款 |  | （二）外交支出 |  |
| （三）国有资本经营预算财政拨款 | 2 | （三）国防支出 |  |
|  |  | （四）公共安全支出 |  |
|  |  | （五）教育支出 |  |
|  |  | （六）科学技术支出 |  |
|  |  | （七）文化体育与传媒支出 |  |
|  |  | （八）社会保障和就业支出 |  |
|  |  | （九）社会保险基金支出 |  |
|  |  | （十）卫生健康支出 |  |
|  |  | （十一）节能环保支出 |  |
|  |  | （十二）城乡社区支出 |  |
|  |  | （十三）农林水支出 |  |
|  |  | （十四）交通运输支出 |  |
|  |  | （十五）资源勘探工业信息等支出 |  |
|  |  | （十六）商业服务业等支出 |  |
|  |  | （十七）金融支出 |  |
|  |  | （十八）援助其他地区支出 |  |
|  |  | （十九）自然资源海洋气象等支出 |  |
|  |  | （二十）住房保障支出 |  |
|  |  | （二十一）粮油物资储备支出 |  |
|  |  | （二十二）国有资本经营预算支出 | 2 |
|  |  | （二十三）灾害防治及应急管理支出 |  |
|  |  | （二十四）预备费 |  |
|  |  | （二十五）其他支出 |  |
|  |  | （二十六）债务还本支出 |  |
|  |  | （二十七）债务付息支出 |  |
|  |  | （二十八）债务发行费用支出 |  |
|  |  | （二十九）抗疫特别国债还本支出 |  |
|  |  |  |  |
| **收 入 总 计** | **31** | **支 出 总 计** | **31** |

表五、财政拨款支出表

单位：万元

| **单位名称** | **总计** | **一般公共预算支出** | | | **政府性基金预算支出** | | | **国有资本经营预算支出** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **合计** | **基本支出** | **项目支出** | **合计** | **基本支出** | **项目支出** | **合计** | **基本支出** | **项目支出** |
| \*\* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **总计** | **31** | 31 | 29 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |
| 国有资产信息中心 | 31 | 31 | 29 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

表六、一般公共预算支出情况表

单位：万元

| **功能分类科目** | | **一般公共预算支出** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **科目编码** | **科目名称** | **合计** | **基本支出** | **项目支出** |
| **例如2010201** | **行政运行** | **1** | **2** | **3** |
|  | **总计** | **31** | **29** | **2** |
| …2010601… | ……**行政运行** | **31** | **29** | **2** |
| **2080505** | **机关事业单位基本养老保险缴费支出** |  |  |  |
| **2080506** | **机关事业单位职业年金缴费支出** |  |  |  |
| **2101101** | **行政事业单位医疗** |  |  |  |
| **2101103** | **公务员医疗补助** |  |  |  |
| **2101199** | **其他行政事业单位医疗支出** |  |  |  |
| **2010699** | **其他财政事务支出** |  |  |  |
| 2010650 | 事业运行 |  |  |  |
| 2210201 | 住房公积金 |  |  |  |
| 2010605 | 财政国库业务 |  |  |  |
| 2050803 | 培训支出 |  |  |  |
| **2082702** | **财政对工伤保险基金的补助** |  |  |  |
| 2320301 | **地方政府一般债券付息支出** |  |  |  |
| **2330301** | **地方政府一般债券发行费用支出** |  |  |  |
| **2310303** | **地方政府向国际组织借款还本支出** |  |  |  |

表七、一般公共预算基本支出情况表

单位：万元

| **经济分类科目** | | **一般公共预算基本支出** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **科目编码** | **科目名称** | **合计** | **人员经费** | **公用经费** |
| **30101** | **基本工资** | **1** | **2** | **3** |
|  | **总计** | **29** |  | **29** |
| 30201 | 办公费 | 2 |  | 2 |
| 30207 | 邮电费 |  |  |  |
| 30211 | 差旅费 | 1 |  | 1 |
| 30902 | 办公设备购置费 |  |  |  |
| 30108 | 机关事业单位基本养老保险缴费 |  |  |  |
| 30109 | 职业年金缴费 |  |  |  |
| 30110 | 职工基本医疗保险缴费 |  |  |  |
| **30111** | **公务员医疗补助缴费** |  |  |  |
| **30112** | **其他社会保障缴费** |  |  |  |
| **30113**  **30101** | **住房公积金**  **基本工资** |  |  |  |
| **30102** | **津贴补贴** |  |  |  |
| **30103** | **奖金** |  |  |  |
| **30216** | **职工培训费** |  |  |  |
| **30228** | **工会经费** |  |  |  |
| **30229** | **福利费** |  |  |  |
| **30239** | **其他交通费用** |  |  |  |
| [30213] | 维修（护）费 |  |  |  |
| 30227 | 委托业务费 | 26 |  | 26 |
| 30216 | 培训费 |  |  |  |
| 30702 | 国外债务付息 |  |  |  |

表八、一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出情况表

单位：万元

| **单位名称** | **“三公”经费** | | | | | **会议费** | **培训费** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **合计** | **因公出国（境）费用** | **公务接待费** | **公务用车购置和运行费** | |
| **公务用车购置费** | **公务用车运行费** |
| **\*\*** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **总计** | 0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

表九、一般公共预算财政拨款机关运行经费表

单位：万元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **合计** | **基本支出** | **项目支出** |
| **\*\*** | **\*\*** | **1** | **2** | **3** |
|  | **总计** | **3** | **3** |  |
| 1 | [30201]办公费 | 2 | 2 |  |
| 2 | [30202]印刷费 |  |  |  |
| 3 | [30205]水费 |  |  |  |
| 4 | [30206]电费 |  |  |  |
| 5 | [30207]邮电费 |  |  |  |
| 6 | [30208]取暖费 |  |  |  |
| 7 | [30209]物业管理费 |  |  |  |
| 8 | [30211]差旅费 | 1 | 1 |  |
| 9 | [30213]维修（护）费 |  |  |  |
| 10 | [30215]会议费 |  |  |  |
| 11 | [30218]专用材料费 |  |  |  |
| 12 | [30229]福利费 |  |  |  |
| 13 | [30231]公务用车运行维护费 |  |  |  |
| 14 | [30299]其他商品和服务支出 |  |  |  |
| 15 | [31002]办公设备购置 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

表十、政府性基金预算支出情况表

单位：万元

| **项目** | **预算数** |
| --- | --- |
|
| **\*\*** | **1** |
| **总计** | 0 |
| ……其他地方自行试点项目收益专项债券还本支出 | 0 |
| 其他地方自行试点项目收益专项债券付息支出 | 0 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

。

表十一、部门管理转移支付表

单位：万元

| **单位名称** | **合计** | **一般公共预算项目支出** | **政府性基金预算项目支出** | **国有资本经营预算项目支出** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **\*\*** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **总计** |  |  |  |  |
| 和政县国有资产信息中心 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

表十二、国有资本经营预算支出情况表

单位：万元

| **项目** | **预算数** |
| --- | --- |
|
| **\*\*** | **1** |
| **总计** | 2 |
| …企业退休人员社会化管理补助经费 | 2 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

。

附件2

**部门/单位整体支出绩效目标表**

**（2024年度）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门（单位）名称 | | | 和政县国有资产信息中心 | | | |
| 总 体 目 标 | 目标1：保障全县国有资产管理工作有效运行  目标2：强化国有资产管理，保障国有资产保值增值  目标3：推进全县经济社会高质量发展 | | | | | |
| 预 算 情 况（万元） | 按支出类型分 | | | 预算金额 | 按来源类型分 | 预算金额 |
| 基本支出 | 人员经费 | |  | 当年财政拨款 | 29 |
| 公用经费 | | 29 | 上年结转资金 |  |
| 合计 | |  | 其他资金 |  |
| 项目支出 | | | 2 | 收入预算合计 | 31 |
| 支出预算合计 | 31 |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | | 三级指标 | 指标值 | |
| 部门管理 | 财务管理 | | 资金使用规范性 | 规范 | |
| 资产管理 | | 资产管理规范性 | 规范 | |
| 人员管理 | | 在职人员管理控制率 | 100% | |
| 履职效果 | 严格落实过紧日子要求 | | 过紧日子 | 严格落实 | |
| 兜牢兜实三保底线 | | 兜牢兜实三保底线 | 兜牢兜实 | |
| 服务对象满意度 | | 干部职工满意度 | 98% | |
| 能力建设 | 内控制度建设 | | 逐步完善 | 完善 | |
| 档案管理 | | 档案管理规范 | 规范 | |
| 干部职工考核、培训机制完备性 | | 干部职工考核、培训机制完备性 | 完备 | |

**项目支出绩效目标表**

**（2024年度）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 国有企业退休人员社会化管理补助资金 | | | | | |
| 主管部门及代码 | | 和政县财政局 | | | 实施单位 | | 和政县国有资产信息中心 |
| 项目资金  （万元） | | 年度资金总额： | | | 2 | | |
| 其中：当年财政拨款 | | | 2 | | |
| 上年结转资金 | | |  | | |
| 其他资金 | | |  | | |
| 总  体  目  标 | 目标1：保障国有企业退休人员顺利开展  目标2：增加国有企业退休人员政府关怀感  目标3：提高政府公信力 | | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | | 二级指标 | 三级指标 | | 指标值 | |
| 成本指标 | | 经济成本指标 | 国企退休人员社会化补助 | | 2万元 | |
| 社会成本指标 | 保障国有企业退休人员顺利开展，提高政府公信力 | | 提高 | |
| 产出指标 | | 数量指标 | 补助资金数量达标率 | | 100% | |
| 质量指标 | 到位率 | | 100% | |
| 时效指标 | 及时率 | | 100% | |
| 效益指标 | | 经济效益指标 | 保障国有企业退休人员顺利开展，提高政府公信力 | | 促进 | |
| **社会效益指标** | 提高政府信誉度 | | 提高 | |
| 满意度指标 | | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | | 98% | |